

Din personliga integritet är viktig för MJB CreativeSpace (MJB). Därför följer MJB denna Integritetspolicy som är framtagen utifrån tillämplig dataskyddslagstiftning. Integritetspolicyn förklarar hur MJB samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver även dina rättigheter gentemot MJB och hur du kan använda dig av dem. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och hur du kan påverka användningen av dina personuppgifter. Har du frågor om MJBs integritetspolicy eller dataskyddsbehandling kan du kontakta MJB.

Integritetspolicyn omfattar alla personuppgifter som MJB samlar in, främst via MJBs hemsida MJB.se ("MJB.se")

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

MJB CreativeSpace AB, org.nummer:556820-3219 med adress Gumshornsgatan 12

114 60 Stockholm är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar MJB?

Personuppgifter som du har lämnat till MJB: När du vid köp eller som besökare på MJB.se, vid prenumeration av MJBs nyhetsbrev eller när du kontaktar MJB via kundtjänst eller MJBs sociala medier kan du komma att ge MJB information om dig själv.

- Person- och kontaktinformation som namn, födelsedatum, personnummer, kön, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer etc. samt
- Konto- och betalningsuppgifter (dock inte kortnummer och CVC-kod) och fakturainformation

Personuppgifter som MJB har samlat in om dig: MJB samlar in personuppgifter om dig, vid köp eller besökare på MJB.se, vid prenumeration av MJBs nyhetsbrev eller när du kontaktar MJB via kundtjänst eller MJBs sociala medier.

- Information om varor och tjänster som du har visat intresse för på MJB.se;
- Information om e-post från MJB öppnas och vad du klickar på i e-postmeddelandet;
- Din order- och köphistorik och köpmönster som kund;
- Information om du använder MJBs tjänster, såsom svarstid för sidor, nerladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten;
- Enhetsinformation som IP-adress, geografisk information om enheten och webbläsarinställningar

Personuppgifter som MJB har samlat in från tredje part: MJB kan i vissa fall använda sig av information från andra källor. Exempelvis kan annonsnätverk och mätverktyg hjälpa MJB att förstå användarmönster och preferenser. Det är till för att få större förståelse för annonsens relevans, effektivitet och för att ge information som är mer intressant för dig som kund.

Rättslig grund och ändamål för behandlingen av dina personuppgifter

MJB behandlar dina personuppgifter för att kunna verkställa vårt avtal eller vidta åtgärder som du begär innan vi ingår ett avtal enligt följande ändamål:

- För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter;
- För att administrera din beställning och kundrelationen, t.ex. för att förse dig med information, produkter och tjänster från MJB;
- För att kunna hantera din prenumeration av MJBs nyhetsbrev;
- För att ge dig den kundtjänst och hjälp som du behöver gällande MJBs tjänster; samt
- För att kunna hantera deltagande i eventuella tävlingar och event

MJB behandlar dina personuppgifter för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt följande ändamål:

- Följa tillämplig lagstiftning såsom bokföringslagen och konsumenträttslig lagstiftning; samt
- Förhindra missbruk så som bedrägeri och identitetskapning

MJB behandlar dina personuppgifter med stöd av intresseavvägning enligt följande ändamål:

- För att kunna skicka generella erbjudanden och direktmarknadsföring;
- För att skicka personligt anpassade och attraktiva erbjudanden och kommunikation som är relevanta för dig
- För kund- och marknadsanalys samt förbättra våra tjänster/produkter för dig så att de representeras på ett effektivt sätt; samt
- För att förhindra missbruk av tjänst eller förhindra olovlig inloggning

Intresseavvägning används av MJB eller tredje part för att kunna erbjuda dig en bättre kund- och köpupplevelse samt ge dig service i form av olika tjänster/produkter som relevanta och personligt anpassade erbjudanden samt relevant kommunikation. MJB vill även säkerställa att MJBs tjänster/produkter är relevanta varför MJB behöver analysera hur tjänster används för att kunna göra förbättringar för dig som kund.

Dina personuppgifter är nödvändiga för att MJB ska kunna fullgöra vårt avtal samt uppfylla MJBs åtaganden i förhållande till dig.

Är dina personuppgifter tillgängliga för andra?

MJB kan komma att överföra eller dela dina personuppgifter med utvalda tredje parter enligt följande. Vi vidtar rimliga tekniska, organisatoriska och legala säkerhetsåtgärder i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning för att vara säkra på att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt vid överföring eller delning av personuppgifter med tredje part.

Systemleverantörer för CRM-system och ärendehantering. Detta behövs för att kunna hantera MJBs prenumerationstjänster och personuppgifter, vilka behövs för att administrera kundförhållandet och nå ut med erbjudanden till medlemmar som prenumererar på MJBs nyhetsbrev.

Leverantörer av adressuppgifter samt tryck och distribution. MJB använder ackrediterad leverantör för automatisk hämtning och uppdatering av dina adressuppgifter hos folkbokföringen. Även leverantörer som tillhandahåller tryck och distribution används.

Samarbetspartners som hanterar betalning. I de fall MJB hanterar betalningar med hjälp av leverantörer för att garantera en snabb och säker betalning för alla MJBs kunder.

Vid avyttring. MJB kan komma att dela din information till tredje parter:

- I de fall MJB säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan MJB komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar
- Om MJB eller en väsentlig del av MJBs tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om MJBs kunder komma att delas.

MJB kommer inte sälja dina personuppgifter till tredje part utan ditt godkännande.

Personuppgifter som MJB har samlat in från tredje part.

MJB kan i vissa fall använda sig av information från andra källor. Exempelvis kan annonsnätverk och mätverktyg hjälpa MJB att förstå användarmönster och preferenser. Det är till för att få större förståelse för annonsens relevans, effektivitet och för att ge information som är mer intressant för dig som kund.

Var behandlar MJB dina personuppgifter?

Hur länge behandlar MJB dina personuppgifter?

MJB behandlar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet för den aktuella behandlingen. Hur lång tid påverkas dels av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig. Så länge det krävs att vi sparar dina personuppgifter enligt lagstadgade lagringstider kommer MJB att behandla dem. MJB behandlar även din data för andra syften som inte omfattas av kontraktuella åtaganden, exempelvis för att uppfylla krav som finns i bokförings- eller konsumenträttslig lagstiftning behandlar MJB datan endast så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. För de fall MJB behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning har du rätt att invända mot behandlingen.

I enlighet med gällande lagstiftning har MJB rätt att lagra dina kontaktuppgifter för direktmarknadsföring under en tid efter ditt köp eller att vårt avtal löpt ut. Beroende på vad avtalet rör är denna tid olika lång. MJB kan därför komma att lagra dina kontaktuppgifter för att skicka direktmarknadsföring till dig under den tid som är aktuell enligt gällande dataskyddslagstiftning, marknadsföringslag och praxis.

Har du lämnat ditt samtycke till att få direktmarknadsföring kommer MJB att behandla personuppgifter som är registrerade för direktmarknadsföringen tills du avregistrerar dig eller meddelar MJB att du inte vill motta direktmarknadsföringen. Det kan du göra genom att kontakta MJBs kundtjänst.

När du har registrerat dig som prenumerant av MJBs nyhetsbrev behandlar MJB dina personuppgifter till dess att du avregistrerar ditt konto hos MJB eller begär att MJB ska radera vissa uppgifter.

Dina personuppgifter kan endast sparas längre än vad som angetts ovan om MJB är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Hur skyddar MJB dina personuppgifter?

MJB vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga kommer åt dem. Våra säkerhetsrutiner förändras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som MJB behandlar om dig i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Det kan vara information om vilka kategorier samt specifika personuppgifter som MJB behandlar och för vilka ändamål MJB använder personuppgifterna. Du har även rätt att begära rättelse så att felaktiga personuppgifter blir korrigerade.

Om du vill att MJB ska radera eller begränsa användandet av dina personuppgifter har du rätt att invända mot MJBs behandling av dina personuppgifter. Det finns dock undantag från rätten till radering för de fall personuppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålet eller om det finns en rättslig förpliktelse som innebär att MJB måste spara personuppgifterna. Efter en invändning krävs att MJB visar att MJBs berättigade intressen väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade. Om detta inte görs kan MJB inte fortsätta behandla dina uppgifter efter en invändning.

Under vissa förutsättningar har du rätt att få ut de personuppgifter som du har lämnat till MJB i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du vill invända mot en behandling av dina personuppgifter för generell och personligt anpassad direktmarknadsföring och kundanalys har du rätt att göra det, när som helst.

All kommunikation och samtliga åtgärder som MJB vidtar med anledning av dina rättigheter tillhandahålls kostnadsfritt. MJB förbehåller sig rätten att vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäranden antingen ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts, eller att inte tillmötesgå begäran. Kontaktuppgifter till MJB framgår i Integritetspolicyns sista avsnitt.

Om du skulle ha några klagomål avseende MJBs behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

MJBs användning av cookies och liknande tekniker

För att du ska få en så bra användarupplevelse som möjligt hos MJB online använder sig MJB av cookies och liknande spårningstekniker. På så sätt kan MJB leverera en skraddarsydd upplevelse av MJBs tjänster/produkter. MJB använder cookies på MJB.se och i MJBs tjänster/produkter. Här förklaras hur MJB använder cookies och vilka val du kan göra gällande dessa cookies.

Vad är cookies?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet.

Vilka cookies använder sig MJB av?

- Sessionscookies är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet.
- Varaktiga cookies är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut.
- Förstapartscookies är satta av webbplatsen som du besöker.
- Tredjepartscookies är cookies satta av en tredjeparts webbplats. Hos MJB används dessa i första hand för analyser (exempelvis Google Analytics)
- Liknande tekniker är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies.

Varför använder sig MJB av cookies?

MJBs cookies används för att förbättra tjänster/produkter som MJB erbjuder dig. Några av MJBs tjänster/produkter behöver cookies för att fungera korrekt medan andra förbättrar tjänster/produkterna för dig. Cookies möjliggör för MJB att rikta relevant marknadsföring till dig. Cookies används även för övergripande analytisk information avseende din användning av MJBs tjänster/produkter samt för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter.

MJBs användande av Google Analytics

Med hjälp av Google Analytics analyserar MJB uppgifter, bland annat personuppgifter, kring ditt användande av MJB.se och din aktivitet på MJBs sidor på sociala medier samt uppgifter om dina eventuella köp på MJB online. MJB använder detta som ett led i marknadsföringen. Med hjälp av Google Analytics behandlar vi personuppgifter för att kunna anpassa de annonser och erbjudanden som du ser utifrån information om vad du tidigare besökt online samt för att kunna utveckla MJBs produkter och tjänster. Utifrån detta kan vi även utvärdera ditt användande av MJB.se och för tjänster i anslutning till webbplatsaktiviteter och internetanvändande.

Kan man styra användning av cookies?

Du har möjlighet att ändra inställningar för användningen och omfattning av cookies i din webbläsare. Gå till dina inställningar för webbläsaren eller en enhet för att lära dig mer om hur du justerar cookiesinställningarna. Exempelvis är det möjligt att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies eller radera cookies innan du stänger ner din webbläsare. Vissa av MJBs tjänster kommer eventuellt inte fungera om du blockerar eller raderar cookies i din webbläsare.

Förändring av Integritetspolicyn

MJB förbehåller sig rätten att ändra denna Integritetspolicy. Förändringar av villkoren i policyn kommer att informeras på MJB.se, en månad innan villkorsändringen träder i kraft. Gällande villkor finns tillgängliga på www.MJB.se/integritetspolicy

Kontaktuppgifter till MJB

Har du frågor rörande MJBs hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till MJBs hantering av personuppgifter, är du välkommen att kontakta MJB enligt uppgifterna nedan. Du som inte önskar motta utskick eller kommunikation kan när som helst kontakta MJBs . Du kan även avregistrera dig i den kanal du mottagit kommunikationen i.

Adress:

MJB AB

Gumshornsgatan 12

114 60 Stockholm

E-post: marie.tjeder@mjbs.io

Telefon: 08-798 90 90

*Integritetspolicyn fastställdes av MJB CreativeSpace AB den 23 september 2021.